

Публичный договор предоставления телекоммуникационных услуг

1. Предмет договора:

1.1. Предметом Договора являются Услуга передачи данных в сети Интернет. Оператор оказывает Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет с использованием одной из локальных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование Абонента. Связь между компьютером Абонента и локальной сетью Ethernet осуществляется через абонентское оборудование (сетевую карту или адаптер), имеющееся у Абонента.

2. Обязанности и права сторон:

2.1. Обязанности Оператора:

1. Зарегистрировать Абонента с присвоением уникальных реквизитов. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес. За дополнительную плату Абонент может заказать выделение статического IP-адреса.

2. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом при Подключении.

3. Предоставлять Абоненту доступ к бесплатным и платным услугам сети по цене утвержденной Оператором для каждой услуги или их группы по мере ввода в действие таких услуг.

4. Не разглашать конфиденциальную информацию об Абоненте, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5. Уведомлять Абонента об изменениях реквизитов или порядка работы Оператора, связанного с обслуживанием Абонентов за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

6. В кратчайшие сроки изменять скомпрометированные пароли после получения письменного уведомления от Абонента, в срок не более 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи уведомления.

7. Оператор не обязан, устанавливая на свое оборудование: средства защиты от перепадов напряжения в электросетях общего пользования и локальной сети, программные средства защиты от несанкционированного доступа третьих лиц и компьютерных вирусов между своим оборудованием и оборудованием Абонента.

2.2. Обязанности Абонента:

1. Подписание Карты Подключения Абонента подразумевает, что Абонент ознакомился и согласен со всеми положениями данного Договора.

2. Своевременно оплачивать пользование сетью и прочие услуги сети.

3. Пользоваться услугами Оператора исключительно легальным образом, не предоставлять услуг Оператора и пароли доступа третьим лицам.

4. Уведомлять Оператора об изменениях реквизитов за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

5. Оплачивать услуги согласно данному договору на момент использования услуг.

6. Абонент обязан самостоятельно устанавливать на свое оборудование: средства защиты от перепадов напряжения в электросетях общего пользования и локальной сети; программные средства защиты от несанкционированного доступа третьих лиц и компьютерных вирусов.

2.3. Права Оператора:

1. В случае получения Оператором претензий от третьих лиц или при установлении фактов действий, которые с точки зрения Оператора нарушают условия Договора, Оператор оставляет за собой право временно или полностью прекратить предоставление услуг Абоненту по Договору с одновременным его уведомлением (либо без такового при отсутствии связи с Абонентом).

2. Оператор вправе приостановить обслуживание сети или отдельного ее сегмента на срок до 72 (семидесяти двух) часов в месяц, для технического обслуживания сети предварительно уведомив Абонента за 3 (три) рабочих дня.

3. В случае возникновения технической аварии по вине третьих лиц, Оператор имеет право временно приостановить предоставление услуги до 96 часов для ее устранения.

4. В случае если с даты подачи заявки о проблеме по дату устранения проблемы проходит более 24 часов, после устранения проблемы абонент имеет право подать заявку на перерасчет, предоставив номер заявки о проблеме.

2.4. Права Абонента:

1. Абонент имеет право получать от Оператора техническую поддержку по устранению неполадок, возникших по вине Оператора. К неполадкам, возникшим по вине Оператора относятся - изменение настроек идентификации Абонента, связанное с заменой оборудования и программного обеспечения.

2. Абонент, оплативший абонентскую плату за услуги, имеет право в течение оплаченного им периода на временное отключение от сети на срок от одного дня до трех месяцев. Абонентная плата на срок временного отключения не изымается. При временном отключении по инициативе Абонента последний обязан об этом предупредить Оператора не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

3. Ответственность сторон:

3.1. Ответственность Оператора:

1. Оператор несёт ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору в соответствии с данным договором, законодательством Украины.

2. Оператор не несет ответственности за последствия компрометации паролей по вине Абонента и за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети Интернет.

3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора (форс-мажор).

4. Оператор не несет ответственности за качество и содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом по сети. При этом Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность распространения информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети.

5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента.

6. Оператор не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых третьими лицами.

7. Оператор не несет ответственности за оборудование и имущество Абонента.

8. Оператор не несет ответственность за состояние сетей на стороне Абонента.

10. Оператор не несет никакой ответственности перед Абонентом за потерю данных, средств с лицевого счета Абонента вследствие действия компьютерных вирусов, действия третьих лиц или других программ, использующих подключение к Интернет без ведома Абонента.

3.2. Ответственность Абонента:

1. Абонент несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору в соответствии с данным договором, законодательством Украины. В случае если действующее законодательство противоречит данному договору, то приоритет имеет данный договор.

2. Абонент самостоятельно несет полную имущественную ответственность за состояние своего сетевого оборудования, компьютерной техники и своего имущества. Абонент обязан соблюдать нормы и правила техники безопасности, соблюдать нормы и правила пожарной безопасности, придерживаться требований технических норм, правил и инструкций по использованию своего оборудования в соответствии с действующим законодательством на территории Украины.

3. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

4. Абонент несет полную материальную ответственность в бесспорном порядке в случае причинения его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) вреда себе, Оператору, третьим лицам.

5. Абонент самостоятельно несет полную имущественную ответственность за свое бездействие, а именно не установка на свое оборудование: средств защиты от перепадов напряжения в электросетях общего пользования и локальной сети; программных средств защиты от несанкционированного доступа третьих лиц и компьютерных вирусов, в результате чего вышло из строя часть оборудования Абонента, всё оборудование Абонента, было уничтожено всё имущество Абонента, а также наступили любые другие отрицательные последствия у Абонента.

3.3. Порядок оплаты:

1. Все услуги по Договору подлежат предварительной оплате.

2. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета. Неиспользованная сумма аванса переносится на следующий месяц.

3.4. Учет поступивших платежей на лицевом счете:

1. При оплате посредством платежных терминалов и платежных систем платежи Абонентов - физических лиц учитываются на Лицевом счете в соответствии с суммой пополнения.

3.5. Прочие условия:

1. Абонент сам осуществляет контроль над состоянием своего лицевого счета.

2. Оператор вправе не чаще 1-го раза в месяц пересматривать Цены на услуги, уведомив Абонента не позднее, чем за месяц до даты их введения.

3. В случае приостановления предоставления Услуг по предварительному заявлению Абонента (Услуга «Пауза»), с Лицевого счета снимается плата за активацию и деактивацию услуги согласно условиям Договора. При этом остаток денежных средств с Лицевого счета абонента не снимается.

4. Программное отключение Абонента от сети происходит при отрицательном балансе на Лицевом счете. Для возобновления предоставления услуг Абоненту достаточно погасить текущую задолженность, которая рассчитывается за каждый день просрочки платежа исходя из абонентской платы.

5. Смена тарифных пакетов происходит только по заявке абонента, если смена не оговаривается условиями акции.

3.6. Форс-мажорные обстоятельства:

1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случаях, которые наступили независимо от воли Сторон в договоре.

2. Основанием для освобождения от ответственности признаются обстоятельства вызванные случаями непреодолимой силы, которые независимы от воли Сторон.

3. Случаями непреодолимой силы (форс-мажор) признаются: война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага; бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения,

беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война; действия, которые препятствуют, прекращают или прерывают поставку материала и/или обеспечение любым материалом и/или нарушают снабжение электроэнергией, что является существенным в период действия данного Договора; любой опасный химикат, вещество, материал или имущество, которые подвергают опасности здоровье и безопасность любой из сторон или окружающих; наводнение, пожар, поджог, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия; эпидемия, взрыв, болезнь, землетрясение, налет, саботаж, преступление, незаконные действия третьих лиц, препятствующие выполнению договора; поломка оборудования или имущества; радиация; несчастный случай; смерть, травма или болезнь ведущих специалистов, прекращение предпринимательской деятельности Оператора.

3.7. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения:

1. Договор вступает в силу со дня подписания Абонентом Карты Подключения Абонента и действует до расторжения по инициативе одной из Сторон либо по обоюдному согласию.

2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее, чем за 14 (четырнадцать) дней и вернуть Оператору Карту подключения Абонента. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.

3. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абонента возвращается.

4. Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 30 (тридцати) календарных дней является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора, и Договор считается расторгнутым.

5. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в порядке, установленном законодательством Украины.

6. Претензии Абонента по предоставляемым по Договору услугам принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий - не более 7 (семи) рабочих дней.

7. Претензии Абонента по необоснованному приостановлению обслуживания в соответствии с п. 2.3.1 принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня приостановления обслуживания. Срок рассмотрения претензий - не более 7 (семи) рабочих дней.